



# PNEUMAX



## Condiciones Generales de Venta

### Precios:

1. Los precios son en euros e incluyen embalajes (salvo embalajes especiales).
2. Los precios de venta se registrarán por nuestras tarifas vigentes, reservándose PNEUMAX, S.A. el derecho a modificación de los mismos sin previo aviso.
3. Los precios indicados en las tarifas no incluyen portes ni los servicios de puesta en marcha y deberá añadirse el impuesto sobre el valor añadido (IVA), el impuesto equivalente que sea aplicable o cualesquiera otros impuestos aplicables.
4. Los precios de las ofertas tendrán una validez de 30 días.

### Venta mínima:

El valor mínimo de pedido aceptado por PNEUMAX, S.A. será de 350€. Excepcionalmente se podrán tramitar pedidos de importes inferiores aplicándose un recargo de 24€.

### Condiciones de pago:

Plazo máximo: conforme a la Ley 15/2010 de 5 de Julio de Lucha contra la Morosidad.

### Portes:

Los envíos serán a portes pagados aplicándose su importe en factura. En función del volumen de compra pueden ser asumidos por PNEUMAX, S.A.

### Garantía de calidad:

1. Los productos fabricados por PNEUMAX, S.A. gozan de la correspondiente garantía de calidad conforme a la norma ISO 9001.
2. Los productos están garantizados por un período de 24 meses desde la fecha de entrega.
3. Cualquier defecto producido por causas ajenas a PNEUMAX, S.A. o manipulación defectuosa fuera de especificaciones de montaje y uso, no dan derecho a la aplicación de la garantía.
4. La garantía se limitará única y exclusivamente a la reparación o sustitución del producto defectuoso, quedando excluidos de la misma Cualquier otro tipo de gastos.

### Reparaciones:

1. No serán susceptibles de reparación los artículos de precio de venta neta inferior a 500€.
2. Si un artículo debe ser reparado, PNEUMAX, S.A. aplicará 100€ en concepto de revisión presupuesto que serán cargados con el Importe total de la reparación.

### Devoluciones:

1. No se admiten devoluciones de producto, excepto acuerdo previo con nuestros departamentos comerciales, quienes facilitarán las instrucciones correspondientes, deduciéndose un 30% del valor facturado, en concepto de costes de revisión del producto y tramitaciones administrativas.
2. Las devoluciones recibidas sin autorización previa y que no estén adecuadamente documentadas, serán devueltas al remitente a portes debidos. Siempre deben estar amparadas por el nº de devolución que PNEUMAX, S.A. facilitará.
3. No se admitirán en ningún concepto, devoluciones de productos que no hayan sido facturados en los últimos 6 meses.
4. Las devoluciones se admitirán solamente a portes pagados salvo error de envío imputable a PNEUMAX, S.A.

### Realización de pedidos:

1. Al efectuar pedidos, rogamos que se sirvan indicar tipo de producto, código y cantidad.
2. Los pedidos recibidos en los que no haya precio o este difiera del acordado con el departamento comercial, el precio válido será el que PNEUMAX, S.A. indique en el acuse de recepción de pedido correspondiente.
3. Todos los productos suministrados serán de acuerdo con las características del catálogo PNEUMAX, S.A.
4. Las reclamaciones realizadas por suministros que no coincidan con los indicados en el albarán correspondiente, deberán realizarse en un plazo máximo de 21 días laborables desde la fecha de emisión del albarán. Asimismo, deberán indicarse en el talón de entrega del transportista cualquier variación observada en el momento del suministro.

### Pedidos de productos especiales:

Son aquellos que implican modificaciones a los existentes en el catálogo. En el caso que el material a suministrar haya sido diseñado por PNEUMAX, S.A. siguiendo instrucciones técnicas del comprador, PNEUMAX, S.A. sólo aceptará el Pedido previa recepción de planos firmados por el comprador según especificación técnica acordadas. Cualquier modificación posterior requerirá el acuerdo previo y entrega de nuevos planos firmados por el comprador. No se aceptarán reclamaciones si el material entregado cumple con los planos firmados.

### Cancelación de pedidos:

No se admitirán cancelaciones de los pedidos confirmados por PNEUMAX, S.A. En caso de su cancelación total o parcial se aplicará una Penalización del 30% del valor cancelado, pudiendo llegar a un 100% para fabricaciones especiales.

### Validez de la lista de precios:

La lista de precios válida es la que aparece tarifa de precios de PNEUMAX, S.A.

### Penalizaciones y Responsabilidades:

PNEUMAX, S.A. no admitirá ninguna clase de penalización ni responsabilidad directa ni indirecta por cualquiera de las causas que acontezcan, incluyendo el incumplimiento en el plazo de entrega de mercancía.

### Jurisdicción:

Las partes acuerdan que, salvo que la normativa imperativa aplicable expresamente no lo permita, las presentes Condiciones Generales de Venta están sometidas a derecho español así como que todo litigio, cualquiera que sea su naturaleza, se someterá expresa e inequívocamente a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Eibar, renunciando ambas partes a cualquier otro fuero.

**COMPONENTES PARA LA AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL**